

STMIK MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2011/2012

SISTEM PENGOLAH TRANSAKSI PADA DEPOT KAYU DAN TOKO MEBEL TRI SAUDARA YANG BERBASIS WEB

Revita Cassandra 20082400004
Henny Fransisca 2008240051

Pembimbing : Muhammad Rachmadi, S.T, M.T.I

Abstract

The purpose of this study is to analyze and design an application that works to help resolve problems that arise. Problems in the Depot Wood and Furniture Store Tri Saudara is how the sales process can be done directly with each customer can make orders at any time. The results obtained in this study is to find the solution of the problem that occurred, by using the iteration method to analyze and design a Web-based applications at the Depot Wood and Furniture Store Tri Saudara in particular the sales department. With the analysis and design of web-based applications is expected to be applied or implemented to help the Depot Wood and Furniture Store Tri Saudara in the sales process.

Key Words : Application, E-business, Website

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan merancang sebuah aplikasi yang berfungsi untuk membantu mengatasi permasalahan yang timbul. Permasalahan pada Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara adalah bagaimana proses penjualan dapat dilakukan secara langsung dimana setiap pelanggan dapat setiap saat melakukan pemesanan barang. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah menemukan pemecahan permasalahan yang terjadi, dengan cara menganalisis dengan menggunakan metode ITERASI dan merancang sebuah aplikasi berbasis *Website* pada Depot Kayu dan Toko Mebel khususnya bagian penjualan. Dengan adanya analisis dan perancangan aplikasi berbasis *website* ini diharapkan dapat diterapkan atau diimplementasikan guna membantu Depot Kayu dan Toko Mebel dalam hal proses penjualannya.

Kata Kunci : Aplikasi, *E-business*, *Website*

PENDAHULUAN

Perkembangan aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi *internet* sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi *web* dalam kegiatan penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya dimana dibutuhkan pengiriman, penyebaran dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan.

Aplikasi *web* atau bisa disebut juga dengan perangkat lunak berbasis *web* telah berkembang dengan pesat baik dari segi penggunaan, ukuran, bahasa yang digunakan dan kompleksitasnya. Aplikasi *web* pada mulanya hanya berupa situs *web* yang bersifat statis dan *navigated oriented*, serta lebih banyak digunakan sebagai brosur produk atau profil perusahaan *online*. Pada saat ini aplikasi *web* telah banyak yang bersifat dinamis, interaktif dan *task oriented* untuk digunakan dalam sistem informasi, telekomunikasi, perdagangan, perbankan dan lain-lain.

Salah satu aplikasinya yaitu *World Wide Web* (WWW). Di awal perkembangannya *World Wide Web* hanya digunakan untuk kalangan akademisi dan riset, namun sekarang *World Wide Web* digunakan untuk bisnis dan hiburan.

DEPOT KAYU DAN TOKO MEBEL TRI SAUDARA merupakan perusahaan yang menyediakan kayu-kayu yang merupakan bahan baku pembuatan rumah dan juga perabotan rumah tangga seperti meja kursi, kayu, lemari dan lain – lain . Transaksi yang dilakukan di depot kayu yaitu masih dilakukan secara konvensional dimana pelanggan harus datang ke tempat untuk melihat produk dan pembayaran dilakukan secara langsung di tempat transaksi jual beli. Dengan adanya website, pihak pelanggan (pembeli) cukup mengakses internet dimana website tersebut berada. Di dalam website tersebut terdapat tampilan produk dan informasi mengenai produk yang dibutuhkan yang berisi kualitas produk dengan harga yang sesuai. Pelanggan bisa mendapatkan banyak informasi penting dan akurat untuk memilih produk yang diinginkan. Dalam melakukan transaksi, tidak perlu diadakan pertemuan antara dua belah pihak, meskipun mereka berada di daerah yang berbeda. Pelanggan cukup memenuhi persyaratan yang dibuat oleh perusahaan. Jika pelanggan setuju, maka

pelanggan dapat langsung membayar ke rekening yang sudah ditentukan perusahaan. Website ini juga bisa menjadi media promosi bagi perusahaan, di website tersebut ditampilkan berbagai jenis produk yang dapat dipilih oleh pelanggan dan informasi mengenai perusahaan itu sendiri. Dengan adanya website, akan membantu tercapainya tujuan perusahaan yaitu keunggulan kompetitif, membuka pasar baru dan pembinaan kesetiaan konsumen terhadap perusahaan.

Untuk meningkatkan efektifitas kerja dan membantu manajemen dalam mengambil keputusan, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang menghubungkan semua proses sehubungan dengan transaksi jual-beli di perusahaan. Oleh karena itu kami membuat suatu website bisnis dengan judul : **“SISTEM PENGOLAH TRANSAKSI PADA DEPOT KAYU DAN TOKO MEBEL TRI SAUDARA YANG BERBASIS WEB”**.

METODOLOGI

A. Metode Kegiatan

Metode yang digunakan adalah metode iterasi.

B. Analisis Data

Analisis data yaitu berupa analisis permasalahan, analisis sebab akibat, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan. Alat bantu yang digunakan berupa kerangka PIECES, matrix sebab akibat, model *use case*, dan *candidate system matrix*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Gambaran Umum Perusahaan

Depot Kayu Tri Saudara merupakan perusahaan yang menyediakan kayu-kayu yang merupakan bahan baku pembuatan rumah dan juga perabotan rumah tangga seperti meja, kursi, kayu, lemari dan lain – lain . Depot Kayu didirikan pada tanggal 27 September 2000 yang beralamat di Jalan Sematang no.1204 Borang Sako Palembang oleh Bpk. Sugianto. Depot ini telah disahkan oleh Walikota Palembang dengan nomor Surat Izin Tempat Usaha (SITU) No.3036/2006. Depot Kayu ini memiliki cabang, yaitu Toko Mebel yang didirikan pada tanggal 24

Februari 2004 yang beralamat di jalan Sukatani Sukamaju Palembang RT.17 RW 09 dengan nomor Surat Izin Tempat Usaha (SITU) No. 2309/2008.

2. Prosedur yang berjalan

a. Depot Kayu

i. Penyediaan Kayu

Pekerja membeli kayu dari orang yang mempunyai lahan (berupa kayu rendaman di dalam air), kayu yang dicari yaitu kayu rendaman yang sudah lama karena lebih baik hasilnya. Setelah itu pekerja tadi membawa kayu tersebut ke depot. Kayu-kayu tersebut diolah dan dipotong menjadi beberapa bagian.

ii. Penjualan Kayu

Pelanggan datang ke tempat untuk melihat kayu yang ingin dipesan atau dicari. Sistem penjualan kayu di depot tergantung pada pemesanan dari pelanggan misalnya dalam ukuran, jumlah dan jenis kayu yang dibutuhkan.

iii. Transaksi Pembayaran

Dalam transaksi pembayaran di depot, sistem pembayarannya cash atau langsung bayar di tempat.

b. Produksi Mebel/Perabot

Dalam produksi mebel ada 2 sistem produksi mebel, yaitu melalui pemesanan dan pembuatan langsung. Dalam pemesanan, pelanggan bisa datang langsung ke tempat atau memesan via telepon misalnya dalam ukuran, jenis dan jumlah kayu yang dibutuhkan. Sedangkan dalam pembuatan langsung tergantung pada kayu yang didapat, kemudian 1 jenis produksi mebel dibuat untuk display dan dijual kepada pelanggan. Jenis – jenis perabot yang dijual seperti lemari, kursi, meja rias, jam dinding, lampu hias dan lain lain.

c. Toko Mebel/Perabot

Pelanggan datang ke tempat untuk melihat perabot yang ingin dicari atau dibeli. Pelanggan juga bisa memesan perabot sesuai keinginannya. Dalam sistem pembayaran, pelanggan membayar secara

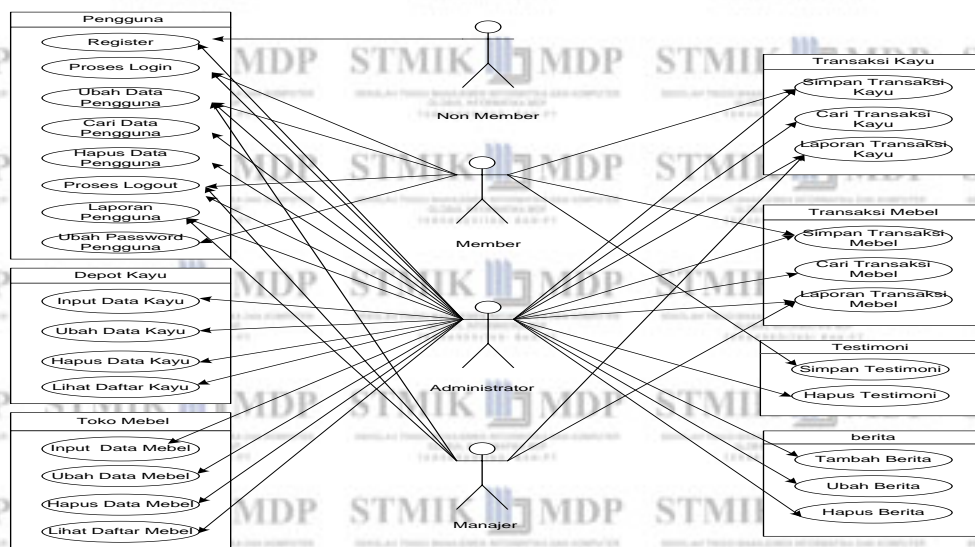
langsung di toko mebel. Dalam sistem pemesanan, pembayaran bisa dilakukan setelah perabot selesai dibuat. Setelah dilakukan pembayaran maka perabot bisa diantarkan langsung ke tempat pelanggan yang memesan atau membeli.

3. Permasalahan pada perusahaan

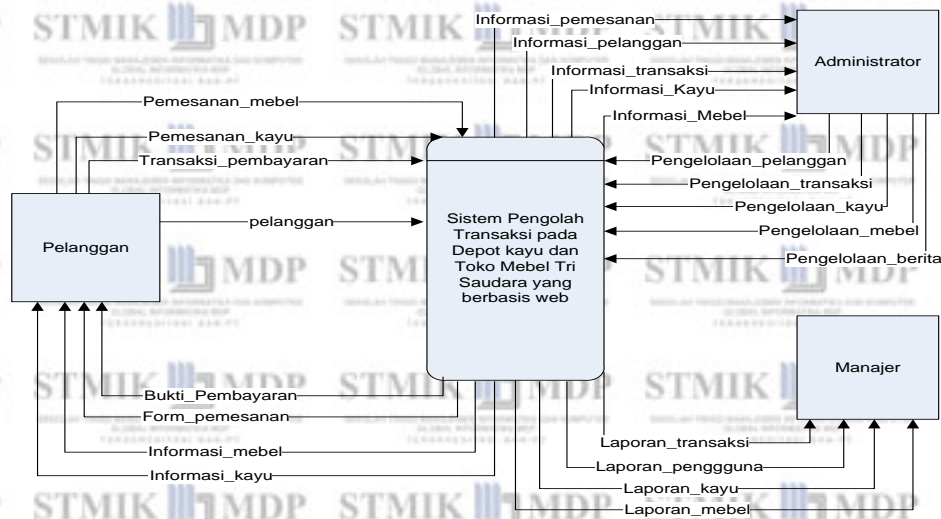
- Belum tersedianya informasi yang lengkap dan akurat mengenai kualitas produk (kayu) dengan harga yang sesuai.
- Pelayanan yang kurang memuaskan karena produk harus dicari terlebih dahulu dan memakan banyak waktu dan belum adanya data-data mengenai produk
- Transaksi jual-beli masih dilakukan secara konvensional, dimana diperlukan perjanjian antara pelanggan dan pembeli dan pembeli harus datang ke tempat untuk menemui penjual(perusahaan)

4. Rancangan Sistem

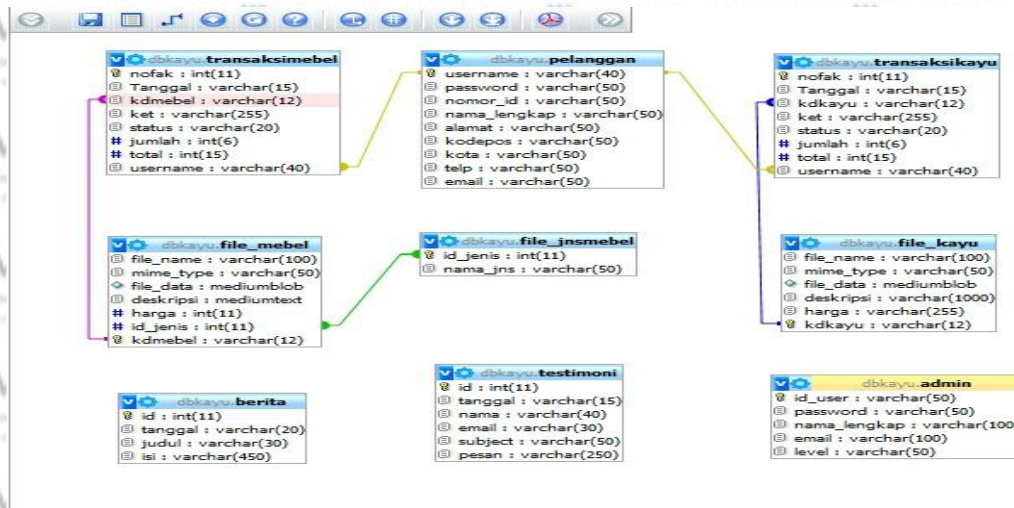
Dengan adanya permasalahan pada Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara maka penulis berinisiatif untuk mengembangkan aplikasi sistem berbasis *web* pada Depot Kayu dan Toko Mebel untuk memudahkan dalam hal penjualannya.



Gambar 1. Diagram Model Use Case



Gambar 2. Diagram Konteks



Gambar 3. Relasi antar tabel

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Setelah dianalisa dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara dan literatur pustaka, ternyata dihasilkan beberapa kesimpulan mengenai penerapan sistem penjualan berbasis *website* pada Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara, yaitu:

- Dengan menggunakan sistem penjualan berbasis *website* lingkup dan jangkauan pemasaran menjadi lebih luas. Selama alamat *website* terpublikasi di internet, alamat tersebut bisa diakses oleh pengguna internet diseluruh dunia.

- b. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan kayu dan mebel melalui *website* dapat meningkatkan hasil penjualan dengan tingkat pengeluaran yang lebih sedikit dibandingkan dengan cara yang sebelumnya.
- c. *E-business* yang akan diterapkan oleh Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara merupakan suatu terobosan dalam upaya mendekatkan perusahaan dengan pelanggan dan memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran dan pengolahan data pelanggan menjadi lebih mudah dengan struktur penyimpanan yang terintegrasi.

Saran

Maka disarankan untuk Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara Palembang yaitu:

- a. Pemberitahuan / promosi situs *website* Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara secara luas.
- b. Perlunya ada SDM yang bertindak sebagai administrator, yang bertugas menangani dan mengatur *website* melalui halaman khusus yang telah disediakan.
- c. Rancangan aplikasi *e-business* yang telah penulis buat diharapkan dapat diimplementasikan guna mendukung proses perkembangannya dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian proses transaksi di Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Al Fatta Hanif 2008, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.

Anastasia Diana dan Fandy Tjiptono 2007, *E-Business*, Andi, Yogyakarta.

Kusrini, M.Kom 2007, *Strategi Perancangan dan Pengolahan Basis Data*, Andi Offset, Yogyakarta

Whitten L.Jeffery 2006, *Metode Desain & Analisis Sistem*, Andi Offset, Yogyakarta.

Firdaus 2007, *PHP dan MySQL dengan Dreamweaver*, Maxikom, Palembang.

Hartono, Jogiyanto 2005, *Analisis dan Desain*, Andi Offset, Yogyakarta.

Lampiran 1.



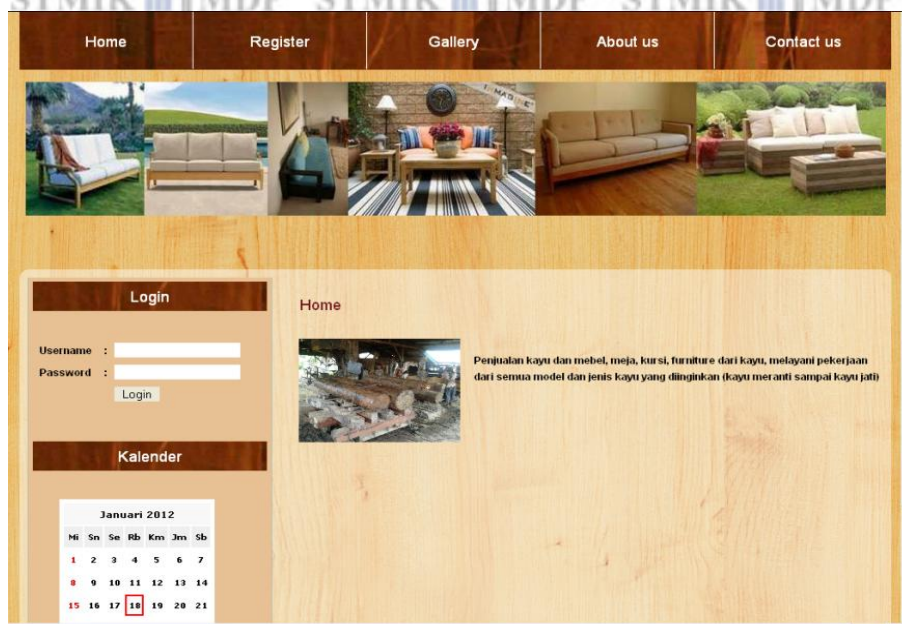
Gambar 4. Depot Kayu Tri Saudara



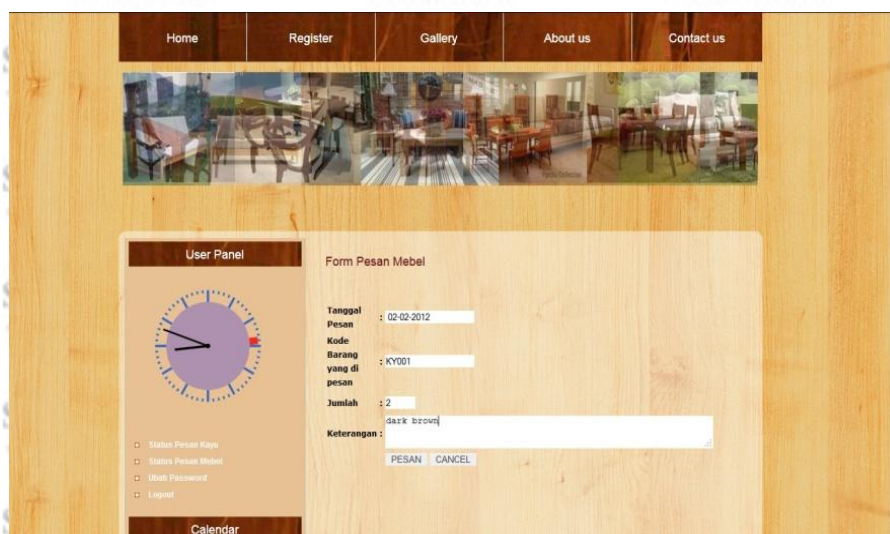
Gambar 5. Produk Kayu yang dijual



Gambar 6. Contoh produk mebel yang dijual



Gambar 7. Tampilan Web Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara



Gambar 8. Tampilan Form Pemesanan Pada Web Depot Kayu dan Toko Mebel Tri Saudara